

# SYNDROM CAN

CO DĚLAT, KDYŽ JE DÍTĚ OHROŽENO SYNDROMEM CAN (TÝRÁNÍ, ZANEDBÁVÁNÍ A ZNEUŽÍVÁNÍ)?  
EXISTUJÍ-LI SIGNÁLY (VĚTŠINOU NEJISTÉ), ŽE DÍTĚTI NĚKDO UBLIŽUJE, **PEDAGOG BY MĚL:**

## K dítěti

1. **Být diskrétní.** Informovat jen nezbytný počet osob – vedení školy, učitele, který je s dítětem nejvíce apod. Snažit se chránit soukromí dítěte i před spolužáky.
2. Pokud hovořím s dítětem, **nechat jej volně vyprávět** a nenutit do popisu detailů. To je práce jiných odborníků. Ocenit ho za odvahu a ujistit, že udělalo správnou věc, že se svěřilo. To, co se mu děje, není jeho vina. Poděkovat za důvěru, kterou ve mně vkládá (pokud se svěřilo).
3. Umožnit dítěti **vyjádřit, co cítí**. Pokud dítě pláče, je viditelně smutné, našťavané apod. mohou jeho pocity zkusit popsat slovy a říct, že je to v pořádku. (Klidně může brečet, to k tomu patří.) Dítě může být v napětí a vyjádřené pocity mu pomáhají napětí uvolnit. Pokud se na práci s emocemi dítěte necítím, tak se do ní nepouštím.
4. Dítěti  **nabídnout konkrétní pomoc** – dřív než to udělám, ujistím se, že vím, jak postupovat a na koho se obrátit. Dítěti musím vysvětlit, co se bude zhruba dít – je to pro něj bezpečnější. Je vhodné říct, že jsem tu pro něj, kde a kdy mě najde.
5. Dítěti  **nikdy neslibovat něco, co nemusí vyjít** a co slíbit nemohu. (Neříkat: To bude dobré...)
6. Pokud je dítě viditelně stresované a obtížně situaci zvládá, pokusit se mu **zprostředkovat odbornou psychologickou podporu** (školní psycholog, pracovník dětského krizového centra).

## Ke třídě

1. Pokud děti vnímají napětí, ale neví, co se stalo – vysvětlit, že jejich **kamarád/ka potřebuje pochopení a čas**.
2. Pokud děti ví, co se stalo, **uklidnit je, otevřít téma ohrožení** a vysvětlit jim, co dělat. Ujistit je, že kamarádovi/kamarádce už všichni pomáhají a jak se mají zachovat oni. K dotyčnému dítěti by se měli chovat co nejvíc normálně. Mohou mu nabídnout pomoc, ale nechat na něm/ní, jestli ji bude chtít využít. Neměly by vyzvídat, co se stalo. Pokud bude chtít, svěří se tomu, komu důvěřuje sám/sama.
3. Využít hru, **příběh ke sdílení pocitů** a obav dětí.
4. **Respektovat přání ohroženého dítěte** co, komu a jak chce/nechce sdělovat.
5. **Pracovat** s dětmi dlouhodobě preventivně **na budování vztahu důvěry**, otevřenosti.
6. **Učit děti o jejich právech a vlastních hranicích**.

## Sám k sobě

1. **Zachovat klid** a nejednat překotně. Uzemnit se, vydechovat, zastavit. Dát si čas na zklidnění a promyšlení dalšího postupu.
2. S dítětem **jednat** pokud možno **klidně a v soukromí**.
3. **Využít veškerou dostupnou psychologickou podporu** pro sebe. (Může jít o odbornou konzultaci s psychologem, nebo i neodbornou, laickou pomoc a podporu – prostě to, co mi ve stresu pomáhá.)
4. Zaměřit se na **tělesné odreagování a relaxaci**. Čím náročnější mám den, tím více péče si po práci věnuji. Patří sem aktivní i pasivní odpočinek.

## Ohlásit a spolupracovat

1. Zákonná povinnost (školy) **oznámít podezření orgánu sociálně-právní ochrany dětí** („OSPOD“ na městském nebo obecním úřadě v místě bydliště) – je vhodné navázat s OSPOD spoluprací dříve, preventivně – znát se, vědět, s kým mluvím po telefonu, možnost nezávazné konzultace. Dále skutečnost **ohlásit orgánům činným v trestním řízení**.
2. Zákonná povinnost (jednotlivce) **oznámít podezření policii**.

## Co může udělat OSPOD

- **Promluvit s dítětem** (i bez vědomí a přítomnosti rodičů).
- **Promluvit s rodiči**, navštívit rodinu doma.
- **Poskytovat** dítěti i rodičům **poradenství**, jak situaci řešit.
- **Zmapovat** (vyhodnotit) **situaci** celé rodiny.
- **Naplánovat cílenou práci** s dítětem a rodinou.
- **Pořádat společná setkání** k situaci dítěte a rodiny.
- **Doporučit nebo nařídit** rodině odbornou pomoc.
- **Umístit dítě** dočasně nebo trvale **do péče** příbuzných nebo pěstounů.
- **Umístit dítě do krizového centra** nebo dětského domova.

# Důležité kontakty ve Středočeském kraji

MPSV, odbor ochrany práv dětí, Praha, tel: 221 922 363

## Krajský úřad Středočeského kraje

Bc. Mořiz Libor, vedoucí oddělení SPOD, tel.: 257 280 641, e-mail: mozis@kr-s.cz

## Orgán sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD)

### B Benešov

Městský úřad Benešov, Masarykovo náměstí 100, 256 01 Benešov  
Bc. Jitka Kratochvílová, vedoucí oddělení sociálně-právní ochrany dětí  
tel.: 317 754 229, e-mail: kratochvilova@benesov-city.cz

### Beroun

Městský úřad Beroun, Pod Kaplankou 21, 266 01 Beroun  
Mgr. Petr Valta, vedoucí oddělení sociálně-právní ochrany dětí  
tel.: 311 630 261, e-mail: osvz1@muberoun.cz

### Brandýs nad Labem-Stará Boleslav

OSPOD Brandýs n. Labem-Stará Boleslav, Náměstí Republiky 3, 110 01 Praha 1  
Hana Jandusová, vedoucí oddělení sociálně-právní ochrany dětí  
tel.: 221 621 554, e-mail: hana.jandusova@brandysko.cz

### Č Čáslav

OSPOD Čáslav, ul. Gen. Eliáše 6, 286 01 Čáslav  
Bc. Miloslav Nykodým, vedoucí oddělení sociálních věcí a zdravotnictví  
tel.: 327 300 110, e-mail: nykodym@meucaslav.cz

### Černošice

OSPOD Černošice, Podskalská 1290/19, 120 00 Praha 2  
Mgr. Lilián Voříšková, vedoucí oddělení sociálně-právní ochrany dětí  
tel.: 221 982 296, e-mail: lilian.voriskova@mestocernovice.cz

### Český Brod

OSPOD Český Brod, Nám. Arnošta z Pardubic 56, 282 01 Český Brod  
Bc. Martina Fejfarová, DiS., vedoucí odboru sociálních věcí  
tel.: 321 612 126, e-mail: fejfaraova@cesbrod.cz

### D Dobříš

OSPOD Dobříš, Mírové náměstí 115, 263 01 Dobříš  
Mgr. Věra Fárová, vedoucí sociálního odboru  
tel.: 318 533 370, e-mail: farova@mestodobris.cz

### H Hořovice

OSPOD Hořovice, Palackého náměstí 640, 268 01 Hořovice  
Mgr. Olga Kebrlová, ved. odb. sociálních věcí a zdravotnictví  
tel.: 311 545 339, e-mail: social4@mesto-horovice.cz

### K Kladno

OSPOD Kladno, Severní 2952, 272 52 Kladno-Rozdělov  
PaedDr. Helena Raifová, vedoucí odboru sociálního  
tel.: 312 604 711, e-mail: helena.raifova@mestokladno.cz

### Kolín

Městský úřad Kolín, Karlovo náměstí 45, 280 12 Kolín  
Ing. Bc. Alena Krchová, vedoucí oddělení sociálně-právní ochrany dětí  
tel.: 321 748 350, e-mail: alena.krchova@mukolin.cz

### Kralupy nad Vltavou

OSPOD Kralupy n. Vlt., Palackého náměstí 6, 278 88 Kralupy n. Vlt.  
Mgr. Eva Ivanová, vedoucí odboru sociálních věcí  
tel.: 315 739 925, e-mail: eva.ivanova@mestokralupy.cz

### Kutná Hora

OSPOD Kutná Hora, Radnická 178,  
Mgr. Šárka Zittová, vedoucí oddělení péče o děti  
tel.: 327 710 286, e-mail: zittovas@mu.kutnahora.cz

### L Lysá nad Labem

OSPOD Lysá nad Labem, Husovo náměstí 23/1, 289 22 Lysá n. L.  
PaedDr. Věra Bodnářová, ved. odb. školství a sociálních věcí  
tel.: 325 510 214, e-mail: bodnarova@mestolyso.cz

### M Mělník

OSPOD Mělník, Nám. Míru 51, 276 01 Mělník  
Anna Zappová, vedoucí oddělení sociálně-právní ochrany dětí  
tel.: 315 635 333, e-mail: a.zappova@melnik.cz

### Mladá Boleslav

OSPOD Ml. Boleslav, Staroměstské náměstí 70, 293 49 Mladá Boleslav  
Šárka Večeřová, DiS., vedoucí oddělení SPOD – péče o rodinu a děti  
tel.: 326 716 181, e-mail: vecerova@mb-net.cz  
Blanka Juričová, sociální pracovnice, tel.: 326 716 178

### Mnichovo Hradiště

Měst. úřad Mnich. Hradiště, Masaryk. nám. 1, 295 21 Mnichovo Hradiště  
Bc. Jitka Altmanová, vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví  
tel.: 329 776 700, e-mail: jitka.altmanova@mnhradieste.cz

### N Neratovice

OSPOD Neratovice, Nám. Republiky 400, 277 11 Neratovice  
Mgr. Marcela Brodilová, vedoucí odboru sociálních věcí a školství  
tel.: 315 650 453, e-mail: marcela.brodilova@neratovice.cz

### Nymburk

OSPOD Nymburk, Nám. Přemyslovců 163, 288 28 Nymburk  
Bc. Zuzana Voženilková, vedoucí odboru sociálních věcí  
tel.: 325 501 240, e-mail: zuzana.vozenilkova@meu-nbk.cz  
http://www.mesto-nymburk.cz

### P Poděbrady

OSPOD Poděbrady, Náměstí T. G. Masaryka 1130, 290 31 Poděbrady  
Mgr. Monika Poláková, vedoucí oddělení sociální péče  
tel.: 325 600 460, e-mail: zm@mesto-podebrady.cz

### Příbram

OSPOD Příbram, Tyršova 108, 261 19 Příbram I  
Bc. Zdeňka Splítková, vedoucí oddělení sociálně-právní ochrany dětí  
tel.: 318 402 232, e-mail: zdenka.splitkova@pribram-city.cz

### R Rakovník

OSPOD Rakovník, Na Sekyře 166/2, 269 01 Rakovník  
Mgr. Luboš Kejla, vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví  
tel.: 313 259 285, e-mail: lkejla@murako.cz

### Ř Říčany

OSPOD Říčany, Masarykovo náměstí 53/40, 251 01 Říčany  
Mgr. Blanka Spolková, vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví  
tel.: 323 618 241, e-mail: blanka.spolkova@ricany.cz

### S Sedlčany

OSPOD Sedlčany, Náměstí T. G. Masaryka 32, 264 80 Sedlčany  
Mgr. Věra Skálová, vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví  
tel.: 318 822 742, e-mail: skalova@mu-sedlcany.cz

### Slaný

OSPOD Slaný, Masarykovo nám. 160, 274 01 Slaný  
Bc. Edita Zárubová, vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví  
tel.: 312 511 240, e-mail: zarubova@meuslany.cz

### V Vlašim

OSPOD Vlašim, Jana Masaryka 302, 258 14 Vlašim  
Mgr. Pavla Kovalská, vedoucí odboru sociálního a zdravotního  
tel.: 313 039 370, e-mail:

### Votice

OSPOD Votice, Komenského náměstí 700, 259 17 Votice  
Bc. Soňa Janoušová, vedoucí odboru sociálních věcí  
tel.: 317 830 170, e-mail: sona.janousova@votice.cz

## Nonstop linky důvěry

**Linka bezpečí** (pro děti) – ZDARMA  
tel.: 116 111, e-mail: pomoc@linkabezpeci.cz  
chat: chat.linkabezpeci.cz, www.linkabezpeci.cz

**Dona linka** – pro oběti domácího násilí, tel.: 251 511 313, e-mail: dona.linka@bkb.cz

**Linka důvěry Kladno**, tel.: 312 684 444, mobil: 777 684 444  
e-mail: poradenstvi@ldkladno.cz, skype: linka.duvery.kladno

**Linka důvěry Praha**, tel.: 222 580 697  
e-mail: linka.duvery@csspraha.cz, www.csspraha.cz/linka-duvery

**Linka Dětského krizového centra (DKC)**  
tel.: 241 484 149, e-mail: problem@ditkekrize.cz, skype: ld\_dkc  
chat: www.elinka.iporadna.cz, www.dkc.cz

**Linka CKI Bohnice**, tel.: 284 016 666  
www.plbohnice.cz/home3/jakou\_pomoc\_poskytujeme/nabizena\_pomoc/cz

## Specializované linky – pro šikanu

**Poradenská linka pro pedagogy**  
provozní doba: po–pá: 8–16 hod., tel: 841 220 220, www.ipp.cz

**PRÁVNÍ pomoc pro rodiny s dětmi**  
provozní doba: středa: 14–18 hod., tel: 777 800 002, e-mail: lpp@nasedite.cz

## Telefonická krizová pomoc

**Jekhetani Luma – Společný Svět, o. s.**, tel: 774 607 840, e-mail: luma@luma-mb.cz

**Linka důvěry SOS**, tel: 326 741 481, e-mail: linka.duvery-mb@centrum.cz

**Občanské sdružení V.O.D.A.**, tel: 312 684 444, e-mail: ldkladno@aqa.cz

**Renata Nekolová** (Mladá Boleslav – Mladá Boleslav II), tel: 326 741 481

**Občanské sdružení Modré dveře**, tel: 725 830 830, e-mail: modredvere@modredvere.cz

**Občanské sdružení Poviděj**, tel: 327 511 111, e-mail: linkaduvery@kh.cz

**OS ČČK Kladno**, tel: 312 243 389, e-mail: kladno@cervenkyriz.eu

## Intervenční centra

**Jekhetani Luma – Společný Svět, o. s.**  
tel.: 777 107 950, 774 607 840, e-mail: luma@luma-mb.cz, www.luma-mb.cz

**profem**, tel: 325 511 148, 775 561 845, 774 433 034, e-mail: ic@profem.cz

**Zařízení sociální intervence Kladno**  
tel: 605 765 883, 312 292 311, 603 273 142, e-mail: ic@zsi-kladno.cz

## Dětská psychologové

**Benešov** – MUDr. Růžena Munduchová, tel.: 317 724 225

**Čelákovice** – Terapeutika, s.r.o., tel.: 777 144 732, www.terapeutika.cz

**Černošice** – PhDr. Ludmila Weinholdová, tel.: 607 847 230, e-mail: weinholdova@sendme.cz

**Chrástany** – PhDr. Lenka Emrová, tel.: 737 313 466

**Kladno** – PhDr. Marcela Pospíšilová, tel.: 312 615 128

**Kolín** – PhDr. Mgr. Drahomíra Baštová, tel.: 321 728 246, www.psychologie-zdravi.cz

**Kutná Hora** – PhMgr. Josef Neckář, tel.: 604 752 535, e-mail: jneckar@gmail.cz

**Mladá Boleslav** – MUDr. Jiří Belz, tel.: 326 328 998

**Neratovice** – MUDr. Helena Kamišová, tel.: 315 683 388

**Nymburk** – PhDr. Jana Hospodková, tel.: 325 531 118

**Poděbrady** – Mgr. Soňa Smolková Syřínková, tel.: 585 221 300

**Rakovník** – Mgr. Eva Melicherčíková, tel.: 313 512 646

**Roztoky** – MUDr. Jitka Konvalinová, tel.: 220 910 225, e-mail: jitka.konvalinova@centrum.cz

**Řevnice** – MUDr. Magdalena Richterová, tel.: 257 720 701

**Říčany** – Mgr. Jana Žďárská, tel.: 777 986 356, www.psychologicke-poradenstvi.cz

**Slaný** – PhDr. Dagmar Nosilová, tel.: 725 753 653

Projekt: Mgr. Radka Dydířanská Texty: Mgr. Hana Nečina Vaničková, Mgr. Kristýna Jůzová Kotalová Grafická úprava: MgA. Jana Hradcová

[www.ireas.cz](http://www.ireas.cz)



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ