



Otevřené obzory

IREAS

Vzdělávací webinář ZDARMA

„OCHRANA SPOTŘEBITELE“

Nákupy, reklamace, triky a podvody.

ZDARMA - hrazeno z prostředků projektu. Nejedná se o marketingovou akci ani prodejní prezentaci.

PRO: osoby starší 15 let

KDY: 4. 12. 2026 17.00 - 20.00 hod

KDE: on-line na odkazu zde: <https://tinyurl.com/54v5pvybm> (odkaz Vám bude zaslán i den před začátkem webináře, na akci je třeba se přihlásit viz níže)

HLAVNÍ LEKTORKA: Jana Vaněčková - právnička

OBSAH WEBINÁŘE:

- Kupní smlouva, jak reklamovat, správný postup a lhůty, co dělat, když obchod odmítá uznat reklamaci.
- Nákupy přes internet a telefon.
- Klamavá reklama, slevy a triky prodejců - jak obchodníci manipulují cenami a emocemi, falešné slevy a psychologické triky.
- Jak si ověřit reálnou hodnotu zboží.
- Kam se obrátit, když mám problém.
- A spousta dalšího.

Mějte přehled ve vašich právech a nenechte se oklamat.

Obsah bude přizpůsoben potřebám účastníků, připravte si **otázky**.



MOŽNOSTI PŘIHLÁŠENÍ:

Na akci se přihlásíte vyplněním přihlášky ZDE: <https://tinyurl.com/4x26kh8m>

Nebo načtením QR kódu:

Počet míst je omezen.



V případě přihlašování nebo dalších dotazů kontaktujte Kláru Želechovskou:



zelechovska@ireas.cz



+420 720 221 220

Více o projektu "Otevřené obzory" a další nabídku seminářů naleznete na:



www.ireas.cz/projekty/otevrene-obzory



[Otevřené obzory](https://www.facebook.com/Otevřené.obzory)



[otevrene_obzory](https://www.instagram.com/otevrene_obzory)



Spolufinancováno
Evropskou unií



Ministerstvo
školsství, mládeže
a tělovýchovy

Otevřené obzory
CZ.02.02.05/00/24_038/0016491